

ALGEMENE VOORWAARDEN DNN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij DNN Groep B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02323931 en tevens handelend onder de naam 'DNN', optreedt als aanbieder of Leverancier van diensten en producten aan Afnemer van welke aard dan ook, hierna "Leverancier".

1. Algemeen

- 1.1 Leverancier biedt zowel diensten als producten op het gebied van dakbedekking, staalbouw, bouwtekeningen, constructies, onderhoud en service.
- 1.2 Afnemer is de wederpartij van Leverancier die diensten en/of producten bij haar afneemt.
- 1.3 Algemene voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden gelden voor de levering van alle diensten en producten door Leverancier, alsmede voor door Leverancier gedane offertes en mededelingen.
- 1.5 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen en gelden enkel voor de betreffende overeenkomst.

2. Prijzen en offertes

- 2.1 Alle prijzen zijn in de aangegeven valuta en exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Leverancier accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta zijn alle prijzen in Euro's.
- 2.2 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de diensten en producten van Leverancier zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat Leverancier schriftelijk, al dan niet elektronisch, bevestigt dat de overeenkomst met Afnemer tot stand komt dan wel dat Leverancier een aanvang heeft genomen met de levering. Een overeenkomst kan ook tussen partijen tot stand komen wanneer de aanvaarding door Afnemer slechts op onderschikte punten afwijkt van de offerte, wat ter beoordeling van Leverancier is.
- 2.3 Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op een normale uitvoering onder normale omstandigheden en op normale werktijden tegen het prijsniveau van materialen, kosten en lasten berekend op de dag van de offerte. Leverancier is gerechtigd de geoffreerde en overeengekomen prijzen evenredig te verhogen indien zich verhogingen van het voornoemde prijsniveau voordoen, ook wanneer een dergelijke verhoging van het prijsniveau voorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst.
- 2.4 Meerwerk en meerkosten kunnen door Leverancier bij Afnemer in rekening worden gebracht tegen de normale tarieven van Leverancier. Artikel 7:752 lid 2 en 3 Burgerlijk Wetboek blijft buiten toepassing. Leverancier is niet verplicht om aan verzoeken tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 2.5 Afnemer heeft geen recht op verrekening van minderwerk en/of minderkosten, wanneer Afnemer in de praktijk geen behoefte blijkt te hebben aan alle overeengekomen diensten en producten.

3. Levering van diensten en levering in het algemeen

- 3.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval conform de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Leverancier zich in een schriftelijke overeenkomst heeft verplicht tot een voldoende bepaald omschreven resultaat.

- 3.2 Leverancier zal de diensten binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stellen. De geoffreerde en overeengekomen levertijden zijn slechts een benadering en gelden nimmer als fatale termijnen.
- 3.3 Partijen erkennen dat het slagen van (op)leveringen door Leverancier afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Afnemer zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Leverancier gewenste medewerking verlenen, alle juiste en relevante informatie verstrekken en de benodigde toegang aan Leverancier verschaffen. Afnemer raakt zonder ingebrekestelling in verzuim zodra Afnemer geen medewerking verleent aan de levering, ongeacht of het betreffende beletsel aan Afnemer kan worden toegerekend.
- 3.4 Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, draagt Afnemer tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke werkruimte en faciliteiten, die zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Leverancier, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in de organisatie van Afnemer.
- 3.5 Afnemer kan geen beroep meer doen op het niet voldoen aan de overeenkomst van dat wat Leverancier heeft geleverd, indien Afnemer niet binnen 14 dagen na het moment van ontdekken van gebreken of het moment waarop gebreken ontdekt hadden kunnen zijn. De (gedeeltelijke) ingebruikname door Afnemer geldt als een (gedeeltelijke) oplevering.
- 3.6 Indien tijdig door Afnemer is aangetoond dat wat geleverd is door Leverancier niet beantwoordt aan de overeenkomst tussen partijen, dan mag Leverancier een alternatieve prestatie plegen om na te komen bestaande uit (een redelijk deel van) de prijs reduceren en/of kosteloos herstel plegen en/of afgeleverde zaken vervangen en de vervangen zaken terug nemen, dit ter keuze van Leverancier.
- 3.7 Eventueel verzuim van Leverancier kan pas intreden indien vertragingen aan Leverancier zijn toe te rekenen en nadat Afnemer Leverancier schriftelijk en gedetailleerd in gebreke heeft gesteld, waarbij Leverancier een redelijke termijn is geboden om alsnog na te komen. Een tekortkoming is Leverancier pas toe te rekenen als zij daar schuld aan heeft. Afnemer heeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding wanneer Leverancier niet in verzuim is.

4. Levering van producten

- 4.1 Leverancier zal zaken binnen een redelijke termijn na bestellingen aan Afnemer leveren. De geoffreerde en overeengekomen levertijden zijn slechts een benadering en gelden nimmer als fatale termijnen.
- 4.2 Leverancier levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendom gaat over op Afnemer als zij alle openstaande vorderingen van Leverancier heeft voldaan, ook wanneer dit vorderingen betreffen uit een andere overeenkomst tussen partijen dan de onderhavige. Leverancier is gerechtigd bij niet-tijdige volledige betaling haar zaken in eigendom terug te nemen, waar deze zaken zich ook mogen bevinden. Afnemer mag zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet vervreemden of bezwaren.
- 4.3 Afnemer is verplicht de geleverde zaken zorgvuldig te gebruiken en/of te bewaren en draagt het risico op verlies, diefstal, beschadiging en onoordeelkundige montage na aflevering. Afnemer dient zich voldoende te hebben verzekerd tegen dergelijke risico's.
- 4.4 Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van de Leverancier. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.
- 4.5 Afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst te inspecteren op gebreken en herkenbaar als afkomstig van Leverancier separaat op te slaan, tot het moment dat de zaken worden verwerkt of geïnstalleerd. Direct waarneembare gebreken behoort Afnemer te ontdekken direct na de levering.

4.6 Wanneer Leverancier producten van derden levert, dan gelden tevens de daarbij horende garantieregelingen.

5. Prijzen

- 5.1 Afnemer dient de facturen binnen de op de facturen vermelde betaaltermijnen te betalen op de door Leverancier aangegeven rekening. Indien géén betaaltermijn vermeld staat, dan geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 5.2 Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.3 Leverancier is ten alle tijden gerechtigd om vooruitbetaling en/of zekerstelling van Afnemer te verlangen voor de nakoming van de op Afnemer rustende verplichtingen.
- 5.4 Bij overschrijding van de betaaltermijn raakt Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Afnemer tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 5.5 Met betrekking tot de door Leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Afnemer verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van Afnemer tot het leveren van tegenbewijs.
- 5.6 De eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten van Leverancier komen volledig voor rekening van Afnemer.
- 5.7 Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

6. Duur en beëindiging

- 6.1. Als en voor zover tussen partijen een duurovereenkomst is gesloten, dan geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één (1) jaar geldt.
- 6.2. De duur van een duurovereenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst opzegt met de termijn van minimaal drie maanden voor de prolongatiedatum. Afnemer is niet gerechtigd een duurovereenkomst met Leverancier, die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 6.3. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke werking, geheel of gedeeltelijk, ontbinden wanneer:
 - a. de andere partij in verzuim is;
 - b. Afnemer in een blijvende of tijdelijke onmogelijkheid verkeert om na te komen;
 - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is; of
 - d. de andere partij buiten faillissement, surseance of een andere gelijksoortige regeling haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden.
- 6.4. Leverancier is wegens een rechtsgeldige beëindiging van de overeenkomst nooit gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden, dan wel tot vergoeding van schade. Afnemer is bij beëindiging verplicht de kosten te vergoeden die Leverancier heeft gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of een toerekenbare tekortkoming of uit onrechtmatige daad van haar toeleveranciers of derden en evenmin voor schade als gevolg van kortsluiting, brand of explosies.
- 7.2 Leverancier is in ieder geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens, immateriële schade en aansprakelijkheid jegens derden, die verband houdt met of voortvloeit uit de diensten van Leverancier en/of het gebruik van de door Leverancier geleverde producten.
- 7.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste informatie die door Afnemer, toeleveranciers of fabrikanten worden verstrekt bij het leveren van diensten en producten. Onder deze informatie wordt mede verstaan de eigenschappen en gedragingen van door derden geleverde producten of hulpzaken en andere verstrekte technische gegevens over de situatie en wensen van Afnemer en de productkeuze van Afnemer. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat uit het gebruik van hulpzaken die daartoe ongeschikt blijken te zijn.
- 7.4 De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, van welke aard dan ook, is beperkt tot maximaal 50% van de betreffende netto factuurwaarde van de factuur betreffende de diensten en/of producten die rechtstreeks verband houdt met de ontstane schade.
- 7.5 Deze aansprakelijkheidsregeling vervangt die van artikel 7:760 lid 1 Burgerlijk Wetboek, welke laatste buiten toepassing blijft.
- 7.6 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bediend bij de uitvoering van de overeenkomst en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en octrooirechten, op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde diensten, producten, databestanden, apparatuur, documentatie, rapporten, offertes, plannen, visualisaties, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of haar toeleveranciers.
- 8.2 Afnemer verkrijgt de gebruiksrechten voor normaal gebruik van hetgeen geleverd wordt en onder voorwaarde van het voldoen aan alle betalingsplichten. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en slechts voor zolang de overeenkomst duurt en het gebruik in overeenstemming is met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wettelijke verplichtingen.
- 8.3 Afnemer zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, octrooien, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de geleverde diensten en producten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

9. Overige

- 9.1 De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door het Nederlands recht.
- 9.2 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, dan gelden de overige bepalingen onverkort. Partijen zullen in dat geval in overleg treden en nieuwe bepalingen overeenkomen om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen.
- 9.3 Indien Afnemer volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de Leverancier hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

- 9.4 Afnemer zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 9.5 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.